



Wir verstehen Qualität als Führungsaufgabe und Grundlage aller Aktivitäten bei profine.

Unsere Führungskräfte verpflichten sich auf die Geschäftsgrundsätze und Leitlinien, kommunizieren diese und leben sie sichtbar vor. Sie motivieren die Mitarbeiter zu qualitätsbewusstem Handeln, geben Ziele vor und fördern Zusammenarbeit und abteilungsübergreifendes Denken.

Qualität wird von jedem Mitarbeiter an seinem Arbeitsplatz produziert. Jeder innerhalb des Unternehmens ist Lieferant von Dienstleistungen und Produkten und bedient somit sowohl externe, als auch interne Kunden, die mit fehlerfreier Arbeit termingerecht versorgt werden müssen.

Wir wollen zufriedene Kunden, externe und interne Kunden nehmen wir gleichermaßen ernst.

Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte orientiert sich an den Anforderungen unserer Kunden. Einwandfreie Qualität unserer Arbeit ist die Voraussetzung für die Erfüllung der Kundenansprüche. Die Aufrechterhaltung unseres hohen Qualitätsniveaus sowie dessen kontinuierliche Verbesserung ist unsere ständige Aufgabe.

Wir produzieren und vertreiben unsere Produkte im Sinne der Null-Fehler-Philosophie.

Durch gemeinsame Anstrengungen vermeiden wir Fehler vor ihrer Entstehung. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Treten trotz aller vorbeugenden Maßnahmen Fehler auf, werden diese durch methodische und systematische Maßnahmen dauerhaft abgestellt.

Wir wollen im weltweiten Wettbewerb an der Spitze stehen.

Durch die ständige und messbare Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkt-, Dienstleistungs- und Servicequalität sowie der Effektivität unserer Geschäftsprozesse sichern wir unsere Marktposition und bauen diese weiter aus. Risiken und Chancen werden konstruktiv in die Bewertung und Analyse eingebunden.

Wir setzen auf die nachhaltige Umweltverträglichkeit unserer Produkte und Prozesse.

Mit prägenden Produktinnovationen und verantwortungsvollen ökologischen Konzepten erfüllen wir die rechtlichen Bestimmungen sowie die hohen Anforderungen in der Energieeffizienz und der Umweltverträglichkeit und leisten unseren Beitrag zum Schutz und Erhalt unserer Umwelt.

Wir vermitteln das erforderliche Wissen.

Zur Sicherung eines hohen Leistungsniveaus, stehen alle Vorgesetzten in der Verantwortung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfassend für die Erledigung ihrer Aufgaben zu qualifizieren.

Wir beziehen unsere Lieferanten in unsere Qualitätspolitik ein.

Wir führen einen offenen und partnerschaftlichen Dialog mit unseren Lieferanten und erwarten von ihnen eine 0-Fehler Anlieferungsqualität.

Wir setzen höchste Priorität zur Arbeitssicherheit

Wirtschaftliche Belange haben keinen Vorrang gegenüber Sicherheit und Gesundheitsschutz. Wir fordern und fördern das Sicherheits- und Gesundheitsbewusstsein aller Mitarbeiter.

01.04.2021

Geschäftsführung

Dr. Peter Mrosik

Marc Böttger

Christian Amling

Stefan Schäfer

Alexander Franke